# Komunikat dotyczący pracy ARiMR




**KOMUNIKAT DOTYCZ?CY PRACY ARiMR**

**W zwi?zku z obecn? sytuacj? epidemiologiczn? w Polsce, Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa prcuje bez kontaktu z interesantami. ARiMR przypomina, ?e wi?kszo?? spraw nie wymaga osobistej wizyty rolnika w biurze powiatowym. Teraz cz?sto mo?na za?atwi ? je przez Internet.**

W celu zapobiegania rozpowszechniania si? wirusa agencja zach?ca do ograniczenia wizyt w urz? dach do niezb?dnego minimum, a w razie konieczno?ci za?atwiania spraw pilnych przy u?yciu wyznaczonych kana?ów komunikacji. Wszystkie podj?te dzia?ania maj? charakter prewencyjny.

KANA?Y KOMUNIKACJI:

- ograniczona zostaje mo?liwo?? osobistego za?atwiania spraw w biurach powiatowych, oddzia?ach regionalnych oraz centrali ARiMR - jednostki te pracuj? **bez kontaktu** z interesantami;

- kontakt z ARiMR – wy??cznie **telefoniczny lub pisemny** (za po?rednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej), numery telefonów i adresy e-mail b?d? dost?pne w widocznym miejscu przy wej?ciu do placówki Agencji;

- w sytuacji braku mo?liwo?ci skorzystania z powy?szych rozwi?za? we wszystkich jednostkach organizacyjnych ARiMR udost?pnione zostan? **wrzutnie / urny,** w których mo?liwe b?dzie pozostawienie dokumentów / wniosków / o?wiadcze? bez konieczno?ci kontaktu z pracownikami Agencji. W przypadku z?o?enia dokumentów do wrzutni lub przes?ania poczt? elektroniczn?, Wnioskodawca otrzyma potwierdzenie przyj?cia dokumentów po ich zarejestrowaniu.

Wi?kszo?? spraw zwi?zanych z ubieganiem si? o dop?aty i dotacje, a tak?e z rejestracj? zwierz?t mo ?na za?atwi? przez internet

1. Je?eli u?ywasz komputera – z?ó? wniosek o p?atno?ci bezpo?rednie i obszarowe z PROW 2014-2020 za pomoc? aplikacji eWniosekPlus, a dane o zwierz?tach zg?o? albo wyja?nij za pomoc? aplikacji **PortalIRZplus!**

2. Je?eli nie u?ywasz komputera – **skontaktuj si? telefonicznie z doradc? rolniczym lub z pracownikiem biura powiatowego ARiMR**

3. **O?wiadczenie potwierdzaj?ce brak zmian** w 2020 roku w odniesieniu do wniosku o przyznanie p ?atno?ci z?o?onego w roku 2019 mo?na z?o?y? poprzez:

- pozostawienie **we wrzutni / urnie** umieszonej przy wej?ciu do biura powiatowego,

- wys?anie **poczt?,**

- z?o?enie poprzez platform? **ePUAP,**

- przes?anie zeskanowanych dokumentów **za pomoc? poczty elektronicznej (e-mail) na adres mailowy biura powiatowego w?a?ciwego ze wzgl?du na adres zamieszkania Wnioskodawcy.** W tym przypadku Beneficjent zostanie poproszony o **z?o?enie orygina?u dokumentu** w odpowiedniej placówce ARiMR **w terminie pó?niejszym.**

Adresy e-mail biur powiatowych dost?pne s? **na stronie internetowej** www.arimr.gov.pl w zak?adce KONTAKT / ADRESY E-MAIL BIUR POWIATOWYCH.

Informacje dotycz?ce dzia?alno?ci ARiMR dost?pne s? równie? za po?rednictwem dotychczasowych kana?ów komunikacji, w szczególno?ci:

Infolinia ARiMR: **800 38 00 84** lub **22 595 06 11**

Formularz kontaktowy: https://www.arimr.gov.pl/zadaj-pytanie/

ePUAP[1] : https://epuap.gov.pl/wps/portal

eUs?ugi ARiMR: eWniosekPlus oraz PortalIRZplus

